

Vejledning til pladsreservation for institutioner

Sådan reserverer I plads til en grupperejse med NT – med eller uden billetkøb.

Kort fortalt

- Reserver plads ved 8 personer eller flere (i Aalborg bybus først ved 30 eller flere).
- Bestil senest 5 hverdage før afgang.
- Afbestil senest 24 timer før afrejse, hvis I ikke skal afsted.

1. Hvornår skal I reservere plads?

Pladsreservation hjælper os med at planlægge kapaciteten, så jeres gruppe kan rejse så smidigt som muligt.

Transporttype	Pladsreservation påkrævet fra	Maks. gruppestørrelse
Regionalbus / ekspresbus / tog	8 personer	50 personer
Aalborg bybus	30 personer	75 personer

Deadline for bestilling

Pladsreservation skal laves senest 5 hverdage før afgang.

Eksempel: Rejse mandag kl. 10.00 → reservation senest mandagen før kl. 10.00.

2. Sådan reserverer I plads uden at købe billet

Brug denne løsning, hvis I allerede har billetter (fx transportbilletter fra Kunsten) og kun skal reservere plads.

1. Gå til: NTbestilling.dk
2. Log ind: De fleste institutioner er allerede oprettet. Spørg evt. jeres skolesekretær. Hvis I ikke er oprettet, kan I registrere jer i systemet.
3. Vælg fanen: **“Grupperejser”**.
4. Udfyld felterne: og tryk **“Find rejse”**.

The screenshot shows the 'Vælg rejse' (Select trip) form on the NTbestilling.dk website. It has two tabs: 'Grupperejse' (selected) and 'Zonebillet'. The form includes fields for 'Fra' (From) and 'Til' (To), both with dropdown menus showing 'AFG ANK'. There are also fields for 'Udrejse' (Departure) and 'Returrejse' (Return), both set to '11.03.2026'. The departure time is '10:14' and the return time is '14:14'. Below these are three input fields for the number of passengers: 'Voksen' (Adult) set to 0, 'Barn (0-11 år)' (Child 0-11 years) set to 0, and 'Barn (12-15 år)' (Child 12-15 years) set to 0. At the bottom is a large blue button labeled 'Find rejse'.

5. Vælg rejseforslag: Systemet viser kun de tidspunkter, hvor der kan bookes. I myldretiden kan der være begrænsninger – systemet guider jer.

6. Vælg betalingsmetode: Vælg **“Betaling i bussen”**. Så reserverer I kun plads og betaler ikke online (billetterne har I allerede).

Nordjyllands Trafikselskab

Sarah
John F. Kennedys Plads 1B
9000 Aalborg

Kontaktoplysninger

Kontaktperson (skal udfyldes)

Kontakttelefon (skal udfyldes)

EAN:
CVR:

sgh@ntmail.dk

Betaling

☐ Faktura

☒ **Betaling i bussen, billetautomat eller via billetapp**

Levering

☐ E-mail
Du får din billet som PDF i en e-mail

☐ SMS
Du får en SMS med billetten nu og kort før din rejse

Grupperejse

AFG
9.15
12-03-2026
Gyldenløkvej (Skansevej / Aalborg)

Bybus 17

0t 7m 0 skift 1 zone

ANK
9.22
12-03-2026
Vesterbro (Aalborg)

0,00 kr.

AFG
12.50
12-03-2026
Vesterbro (Aalborg)

Bybus 17

0t 7m 0 skift 1 zone

ANK
12.57
12-03-2026
Gyldenløkvej (Skansevej / Aalborg)

0,00 kr.

Total 0,00 kr.

☐ Jeg accepterer [NT's vilkår og betingelser](#)

☐ Jeg accepterer [Privatlivspolitik](#)

Bekræft bestilling

7. Gem kvitteringen: I modtager en kvittering på mail. Medbring den på rejsen sammen med jeres gyldige billetter.

Husk på rejsen

- Pladsreservation/kvittering (mail)
- Gyldig billet (fx fra Kunsten)

3. Afbestilling

Hvis I ikke skal bruge pladsreservationen alligevel, skal den afbestilles senest 24 timer før afrejse.

Kontakt	NT Trafikservice
Telefon	99 34 11 36
Mail	trafikservice@NTmail.dk

4. Har I brug for hjælp?

NT Salgs- og Servicecenter	98 11 11 11
Har I spørgsmål til booking eller er I i tvivl om, hvorvidt I skal reservere? Ring til os – så hjælper vi jer videre.	